

ČLÁNOK 1 Úvodné ustanovenia

- 1.1 Spoločnosť Turbonet SK s.r.o., so sídlom Šance 991, Moravské Lieskové, PSČ 916 42, IČO: 45 295 620, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka číslo 31232/R (ďalej len „spoločnosť Turbonet“ a lebo „poskytovateľ“), je prevádzkovateľom verejnej elektronickej komunikačnej siete a sprostredkovateľom prístupu do siete internet (ďalej len „Služba“) podľa Zákona č. 452/2021 Z.z., o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o elektronických komunikáciách“) a na základe všeobecných povolení Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb.
- 1.2 Tieto všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete Internet upravujú podmienky poskytovania služby, ako aj práva a povinnosti spoločnosti Turbonet ako poskytovateľa služby a fyzických a právnických osôb, ktoré požiadajú spoločnosť Turbonet o poskytovanie služby a uzavzú s ňou zmluvu o pripojení.

ČLÁNOK 2 Vymedzenie základných pojmov

- 2.1 Pre účely týchto Všeobecných podmienok majú pojmy uvedené v tomto článku nasledujúci význam:
- 2.1.1 „**Aktivácia služby**“ je vykonanie takej konfigurácie siete poskytovateľa, aby zariadenie zákazníka bolo schopné pripojiť sa a komunikovať v Sieti poskytovateľa.
- 2.1.2 „**Antispam**“ je súbor opatrení určený na identifikáciu a prípadne aj na zamedzenie Spam. Ak Antispam identifikuje správu ako Spam, vykoná definované opatrenia (oznámenie alebo vymazanie).
- 2.1.3 „**Antivirus**“ je špeciálny počítačový program alebo súbor opatrení určených na identifikovanie a prípadne aj na odstraňovanie vírusov.
- 2.1.4 „**Bod prístupu**“ je bod vybudovaný poskytovateľom pre účel pripojenia k Sieti v lokalitách, kde sa poskytuje Služba pripojenie k sieti Internet.
- 2.1.5 „**Cenník**“ je platný sadzbník cien za poskytovanie Služby vydávaný spoločnosťou Turbonet, ktorý obsahuje aj podmienky uplatňovania cien; cenník obsahuje tiež bližšiu špecifikáciu spôsobu a podmienok poskytovania Služby. Cenník je súčasťou Zmluvy.
- 2.1.6 „**Doplnkové služby**“ sú služby umožňujúce využívanie aplikácií, ako napríklad elektronická pošta, doménové služby, služby www serverov, služby diskového priestoru k službe www serverov.
- 2.1.7 „**Elektronická komunikačná sieť**“ je funkčne prepojená sústava prenosových systémov, a ak je to potrebné, prepádkých alebo smerovacích zariadení, vrátane sieťových prvkov, ktoré sú aktívne, a umožňujú prenos signálov po vedení rádiovými, optickými alebo inými elektromagnetickými prostriedkami.
- 2.1.8 „**Internet**“ je celosvetová počítačová sieť, umožňujúca Účastníkom komunikovať medzi sebou, používať technické, programové a informačné zdroje iných výpočtových systémov zapojených do Internetu, riadiacich sa množinou komunikačných protokolov TCP/IP.
- 2.1.9 „**Nevyžiadaná prevádzka v sieti**“ je tvorená dátami, ktoré zamedzia alebo obmedzia používanie Služby Účastníkovi bez jeho vedomia alebo jeho požiadavky (útoky typu DoS a pod.).
- 2.1.10 „**Podnik**“ je každá osoba, ktorá poskytuje Sieť alebo Službu podľa Zákona o elektronických komunikáciách.
- 2.1.11 „**Podstatná zmena zmluvných podmienok**“ je taká zmena, ktorá spočíva vo zvýšení ceny Služby, alebo ktorá inak objektívne spôsobuje obmedzenie práv alebo rozšírenie povinností účastníka nad rozsah dohodnutý v zmluve o poskytovaní služby. Za podstatnú zmenu zmluvných podmienok sa nepovažuje zmena podľa predchádzajúcej vety, ak bola priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, uznesením orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie.
- 2.1.12 „**Porucha**“ v poskytovaní služby je stav, ktorý znemožňuje používanie služby v dohodnutom rozsahu a kvalite, a na obnovenie ktorých je potrebné vykonať technický zásah alebo prevádzkové opatrenie.
- 2.1.13 „**Prístup do siete Internet**“ je pripojenie jednotlivého zariadenia alebo siete účastníka do internetu umožňujúce používať jeho jednotlivé aplikácie, napr. E-mail, www, FTP, diskusné skupiny. Je to súhrn technických prostriedkov siete, ktoré umožňujú účastníkovi prístup k službám dostupným na internete a výmenu dát s ostatnými účastníkmi v sieti Internet.
- 2.1.14 „**Sieť**“ je elektronická komunikačná sieť, ktorú tvorí funkčne prepojená sústava prenosových systémov umožňujúcich poskytovanie služby.
- 2.1.15 „**Služba**“ je sprostredkovanie prístupu do siete Internet prostredníctvom: a) verejnej bezdrôtovej prístupovej siete typu bod – multibod (mikrovláknové pripojenie), b) optického vlákna, c) koaxiálneho vedenia; a spoplatňovaná je prostredníctvom produktov, ktorých názov, predmet, obsah, vlastnosti a podmienky poskytovania sú vymedzené v platnom cenníku podľa zvoleného typu služby. Služba poskytnutá prístupom do siete internet je časovo neobmedzenou službou. Súčasťou služby prístupu na internet nie je ochrana pred potenciálnymi hrozbami proti účastníkovi, ktoré plynú z charakteru siete internet a to hlavne ochrana pred vírusmi a nevyžiadanou prístupom.
- 2.1.16 „**SPAM**“ je nevyžiadaná správa, ktorá bola doručená účastníkovi spravidla elektronickou poštou. Takáto nevyžiadaná správa obsahuje najčastejšie reklamné informácie.
- 2.1.17 „**Účastník**“ je záujemca, s ktorým spoločnosť Turbonet uzavrela Zmluvu o poskytovaní služby, účastník a Turbonet sa spoločne označujú ako zmluvné strany.
- 2.1.18 „**Vírus**“ je počítačový program, ktorý sa od iných programov líši najmä tým, že je schopný sa šíriť aj bez vedomia účastníka spolu s inými programami, súborami, e-mailami, a e-mailovými prílohami; prejavuje sa rôznymi spôsobmi, napr. poškodzuje dáta a programy, sleduje súkromné informácie, zahľuje IP sieť, umožňuje neautorizovaný prístup k IT prostriedkom.
- 2.1.19 „**Záujemca**“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá prejaví záujem o poskytovanie služby.
- 2.1.20 „**Zmluva o poskytovaní služby**“ / „**Zmluva o pripojení**“ / „**Zmluva**“ je zmluva uzavretá medzi spoločnosťou Turbonet a účastníkom podľa príslušných ustanovení Zákona o elektronických komunikáciách upravujúcich zmluvu o poskytovaní verejnej služby; jej súčasťou sú tieto Všeobecné podmienky a Cenník aj dokumenty, na ktoré Zmluva odkazuje.

ČLÁNOK 3 Opis a kvalita poskytovaných služieb

- 3.1 Spoločnosť Turbonet poskytuje Službu prístupu do siete Internet prostredníctvom Sieť, ktorej vedenie tvoria káblové distribučné systémy a rádiové trasy vrátane ich príslušenstva a prídružených prostriedkov.
- 3.2 Účastníci sú k sieti pripojení rozhraním štandardu podľa IEEE 802.3. Rozhranie je elektrické, 8 vodičové podľa 10BASE-T pre rýchlosti 10Mbit/s alebo podľa 100Base-T2 pre rýchlosti 100Mbit/s., s konektorom RJ-45, o maximálnej prenosovej rýchlosti 100Mbit/s. Koncovým bodom siete je vidlica RJ45 účastníckej pripojnej šnúry kategórie 5 alebo účastnícka zásuvka RJ45.

ČLÁNOK 4 Zmluvné podmienky

- 4.1 Zmluva o pripojení:
- 4.1.1 Spoločnosť Turbonet a Účastník vstupujú do vzájomných práv a povinností na základe Zmluvy o pripojení uzavretej v písomnej forme..
- 4.1.2 Zmluvou o pripojení sa spoločnosť Turbonet zaväzuje Účastníkovi zriadiť potrebný prístup k Sieti a sprístupniť Službu. Účastník sa zaväzuje platiť spoločnosti Turbonet cenu za sprístupnenie a poskytovanie Služby podľa platného Cenníka spoločnosti Turbonet.
- 4.1.3 Podstatnými časťami zmluvy o pripojení sú: dohodnutý druh Služby, miesto jej poskytovania, čas, o ktorý sa bude Služba poskytovať a cena za Službu.
- 4.1.4 Ak nie je v Zmluve o pripojení určený čas poskytovania, platí, že Služba sa bude poskytovať na neurčitý čas.
- 4.1.5 Cena za službu sa v zmluve o pripojení dojednáva odkazom na platný Cenník spoločnosti Turbonet.
- 4.2 Uzatvorenie Zmluvy o pripojení:
- 4.2.1 K uzatvoreniu zmluvy o pripojení dochádza podpísaním na základe žiadosti Záujemcu alebo na základe ponuky Turbonet. Formulár na podanie žiadosti je k dispozícii v sídle Turbonetu alebo je tiež zverejnený na internetovej stránke www.turbonet.sk.
- 4.2.2 Podmienkou na uzatvorenie zmluvy o pripojení je, že Záujemca požiadá o jej uzavretie, súhlasí s týmito Všeobecnými podmienkami a platným Cenníkom, predloží doklady, ktoré preukazujú totožnosť Záujemcu, oprávnenie konať v mene Záujemcu, jeho fakturačnú adresu, ako aj iné doklady požadované pre uzatvorenie konkrétneho druhu Služby.
- 4.2.3 Ak sa zmluva neuzatvára v prítomnosti záujemcu, Turbonet pripraví návrh zmluvy a po podpísaní ho v dvoch vyhotoveniach pošle Zájemcovi.
- 4.2.4 Zmluva o pripojení je uzavretá dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami alebo ich splnomocnenými alebo zákonnými zástupcami. Ak nedôjde k jej podpísaniu v ten istý deň, považuje sa zmluva o pripojení za uzavretú v deň podpisu zmluvy touto zmluvnou stranou, ktorá zmluvu podpísala neskôr, prípadne je zmluva uzavretá dňom doručenia, a týmto dňom nadobúda účinnosť, ak nie je výslovné dohodnuté, že účinnosť nadobúda neskorším alebo iným dňom.
- 4.2.5 Zmluva o pripojení sa spravidla vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, ktoré sú rovnocenné a považované za originály, po jednom rovnopise pre každú zmluvnú stranu. Zmluvné strany sa môžu v zmluve o pripojení dohodnúť na vyššom počte rovnopisov.
- 4.3 Turbonet môže odmietnuť uzavrieť zmluvu o pripojení, ak:
- 4.3.1 poskytovanie Služby je na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu a kvalite technicky neuskutočniteľné alebo by bolo možné len s vynaložením neprimeraných nákladov;
- 4.3.2 Záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, najmä preto, že je dŕžkom Turbonetu alebo nepredloží doklady preukazujúce jeho totožnosť, právnu subjektivitu, adresu trvalého bydliska, alebo adresu trvalého bydliska;
- 4.3.3 Záujemca nesúhlasí s týmito Všeobecnými podmienkami alebo s ďalšími podmienkami uvedenými v Zmluve;
- 4.3.4 by bolo jej uzavretie v rozpore so všeobecnými záväznými predpismi a dobrými mravmi.
- 4.4 Ak Záujemca nie je vlastníkom (správcom) vnútorných rozvodov potrebných na pripojenie koncového zariadenia nevyhnutného na poskytnutie Služby, Zmluvu je možno uzavrieť, len ak Záujemca zabezpečí na vlastné náklady a zodpovednosť potrebnú súčinnosť vlastníka (správcu) a jeho súhlas s využitím rozvodov, ak nie je dohodnuté inak.
- 4.5 Zmeny v zmluve o pripojení zo strany účastníka
- 4.5.1 Účastník má právo na zrušenie prípadne rozšírenie rozsahu poskytovaných Služieb, ktoré sú predmetom jeho zmluvy o pripojení podľa platnej ponuky Cenníka, a to formou dodatku k príslušnej zmluve o pripojení.
- 4.5.2 V prípade zrušenia alebo rozšírenia rozsahu poskytovaných Služieb je príslušný dodatok k zmluve o pripojení účinný k 1. dňu nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola táto žiadosť doručená spoločnosti Turbonet, ak nie je dohodnuté inak.
- 4.5.3 Popri vyššie uvedených zmenách má Účastník právo kedykoľvek písomne požiadať o uskutočnenie akejkoľvek inej zmeny v príslušnej zmluve o pripojení, ktoré spoločnosť Turbonet pripúšťa.
- 4.5.4 Za vykonanie príslušných zmien na žiadosť Účastníka má spoločnosť Turbonet právo požadovať zaplatenie poplatku v súlade s platným Cenníkom.
- 4.6 Zmeny v zmluve o pripojení zo strany spoločnosti Turbonet:
- 4.6.1 V súlade so zákonom je spoločnosť Turbonet oprávnená jednosťranne meniť Cenník a tieto Všeobecné podmienky en v rozsahu a spôsobom dovoleným Zákom o elektronických komunikáciách a predpismi na ochranu Spotrebiteľa (ak je Účastník Spotrebiteľom). Ak ide o Podstatnú zmenu zmluvných podmienok, Poskytovateľ oznámi zmenu Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred na trvalom médiu a súčasne ho poučí o práve ukončiť Zmluvu bez sankcie, ak zmenu neakceptuje.
- 4.6.2 Ak nie je v týchto Všeobecných podmienkach uvedené inak, Zmluvu je možno meniť len dohodou zmluvných strán. Ak sa tak zmluvné strany dohodnú, dodatok k zmluve možno uzavrieť aj inak ako v písomnej forme, najmä telefonicky, to neplatí, ak má z dodatku k zmluve vzniknúť záväzok Účastníka, ktorý je podľa Občianskeho zákonníka možno dojednať len v písomnej forme (napr. dohoda o zmluvnej pokute podľa § 544 ods. 2). K uzavretiu dodatku k Zmluve dôjde aj zriadením novej Služby (produktu) na základe žiadosti Účastníka alebo na základe ponuky Turbonet.
- 4.6.3 Zmena Všeobecných podmienok alebo Cenníka sa vo vzťahu k Účastníkovi uplatní odo dňa účinnosti oznámenej zmeny; tým nie je dotknuté právo Účastníka ukončiť Zmluvu bez sankcie, ak mu také právo priznáva Zákon o elektronických komunikáciách alebo predpisy na ochranu Spotrebiteľa.
- 4.6.4 Obsah a rozsah poskytovaných servisných a doplnkových služieb uvádza Cenník.

ČLÁNOK 5 Práva a povinnosti zmluvných strán

- 5.1 Účastník má právo na:
- 5.1.1 poskytovanie Služby za podmienok uvedených v Zmluve, v týchto Všeobecných podmienkach a v Cenníku;
- 5.1.2 bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní Služby, ktoré nezavinil;
- 5.1.3 prehľadné vyúčtovanie ceny poskytovanej Služby;
- 5.1.4 na vrátenie pomernej časti ceny za dobu neposkytovania Služby v prípade zavinienia zo strany spoločnosti Turbonet, za podmienok a v rozsahu stanovených v Zmluve o pripojení. Toto právo možno uplatniť v lehote uvedenej v reklamnom poriadku, najneskôr do 3 mesiacov po obnovení poskytovania služby;
- 5.2 Účastník je povinný:
- 5.2.1 platiť riadne a včas cenu poskytovanej Služby;
- 5.2.2 používať Službu v súlade so Zmluvou, Zákom o elektronických komunikáciách, ako aj v súlade s inými všeobecne záväznými právnymi predpismi;
- 5.2.3 používať iba také telekomunikačné zariadenia, ktoré spĺňajú požiadavky príslušných právnych predpisov,
- 5.2.4 pri zistení poruchy v poskytovaní Služby postupovať podľa reklamačného poriadku;
- 5.2.5 oznamovať Turbonetu bez zbytočného odkladu zmenu údajov potrebných na vzájomnú komunikáciu a plnenie Zmluvy;
- 5.2.6 zdržať sa konania, ktoré možno klasifikovať ako zneužívanie Služby, ani neumožniť svojim konaním takéto konanie tretej osobe;
- 5.2.7 nevyužívať ani neumožniť tretej osobe využívanie Služby na prenos hlasu akýmkoľvek technológiou, ibaže ide o prenos hlasu prostredníctvom IP protokolu;
- 5.2.8 poskytovať Turbonetu potrebnú súčinnosť na plnenie Zmluvy;
- 5.2.9 chrániť prístupové meno a heslo pred zverejnením a pri podroznení z ich zneužitia bez zbytočného odkladu zabezpečiť zmenu hesla;
- 5.2.10 naložiť so zverými prihlasovacími údajmi k elektronickej fakturácii ako s dôvernými, a zaväzuje sa neposkytnúť ich tretím osobám a v plnej miere zodpovedá za škody spôsobené porušením tohto článku zmluvy;
- 5.2.11 v prípade spôsobenia akejkoľvek škody na zariadeniach a Sieti spoločnosti Turbonet, nahradiť spoločnosti Turbonet škodu v plnej výške a znášať všetky výdavky zaplatené spoločnosťou Turbonet, ktoré vzniknú v dôsledku porušenia tohto článku.
- 5.3 Turbonet má právo na:
- 5.3.1 riadne a včasné zaplatenie ceny za poskytnutú Službu podľa Cenníka, ak jej vyúčtovanie doručila Účastníkovi a v prípade, že nebolo možné z technických alebo iných príčin zahrnúť do faktúry časť ceny Služby poskytnutej v zúčtovacom období, ktorého sa týka predmetná faktúra, vyfakturovať túto časť ceny Služby dodatočne najneskôr však do troch mesiacov od posledného dňa zúčtovacieho obdobia. Pokiaľ Účastník nezaplatí cenu za službu ani do 90 dní odo dňa jej splatnosti, Turbonet môže postupúť svojo pohľadávku písomnou formou tretej osobe bez súhlasu Účastníka;
- 5.3.2 požadovať od Účastníka alebo jeho splnomocneného zástupcu pri uzatváraní Zmluvy i pripojení predloženie preukazu totožnosti, vyhotoviť kópiu preukazu totožnosti alebo odčítať údaje z preukazu totožnosti elektronickými prostriedkami na účely overenia poskytnutých údajov Účastníka;
- 5.3.3 na náhradu škody spôsobenej na sieti a na zariadeniach spoločnosti Turbonet;
- 5.3.4 dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby na nevyhnutný čas z dôvodu vykonávania opráv, servisu alebo údržby Sieť alebo telekomunikačného zariadenia, alebo z iných závažných prevádzkových alebo technických dôvodov;
- 5.3.5 dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby na nevyhnutný čas z dôvodu:
- zneužitia Služby alebo umožní jej zneužívanie, za zneužívanie sa považuje najmä šírenie SPAMu, prenikanie do systémov iných Účastníkov a Podnikov, DoS útoky, šírenie vírusov, pornografie, informácií propagujúcich násilie, ako aj ďalších informácií, ktoré sú v rozpore so zákonom, dobrými mravmi alebo zásadami poctivého obchodného styku;
 - ak Účastník vstúpil do likvidácie, na jeho majetok bol vyhlásený konkurz alebo bol zamietnutý pre nedostatok majetku, bola povolená reštrukturalizácia alebo bola uvalená nútená správa alebo nariadená daňová alebo iná exekúcia;
 - nezaplatenia ceny Služby ani na základe upomienky, v ktorej bol upozornený na možnosť obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Služby;
 - podstatným spôsobom porušuje iné zmluvné podmienky;
- 5.3.6 vykonávať všetky zmeny zariadení, pokiaľ ich uzná za nevyhnutné a prípustné;
- 5.3.7 informovať Účastníka o produktoch, novinkách a o zmenách v Službe;
- 5.3.8 dočasne zmeniť Cenník (tarifu) na určitú vopred stanovenú dobu za podmienky, že takáto zmena je na prospech Účastníkov verejných komunikačných služieb (takzvané akcie);
- 5.3.9 uskutočniť dodatočné spôsoby ochrany Sieť, ak je to nevyhnutné na ochranu sieť, Účastníkovi Služby za predpokladu, že to nespôsobí dodatočné finančné náklady Účastníka;
- 5.3.10 za obnovenie poskytovania Služby môže Turbonet požadovať zaplatenie poplatku v hodnote 15 € s DPH resp. podľa Cenníka, ak bolo obmedzenie alebo prerušenie spôsobené na strane Účastníka (napr. 5.3.5).
- 5.4 Turbonet je povinný:
- 5.4.1 uzavrieť Zmluvu s každým Zájemcom, ak nie sú dôvody na jej odmietnutie podľa bodu 4.3;
- 5.4.2 pri uzatvorení Zmluvy o pripojení získavať a overovať údaje Účastníka vrátane Účastníka používajúceho predplatenej Služby a viesť evidenciu týchto údajov v rozsahu nevyhnutnom podľa príslušných ustanovení Zákona o elektronických komunikáciách a predpisov o ochrane osobných údajov;
- 5.4.3 písomne, elektronickou poštou, službou krátkych správ (SMS) alebo telefonicky oznámiť Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred podstatnú zmenu zmluvných podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve práve ukončiť Zmluvu bez sankcie, ak zmenu neakceptuje; oznámenie musí obsahovať opis zmeny, deň jej účinnosti a spôsob uplatnenia práva Účastníka;

- 5.4.4 poskytovať Účastníkovi Službu v jedinom mieste, rozsahu a kvalite;
- 5.4.5 oznámiť Účastníkovi čas plánovaného obmedzenia alebo prerušenia poskytovania Služby z dôvodu vykonávania opráv, servisu alebo údržby Siete alebo telekomunikačného zariadenia a to elektronickou poštou alebo zverejnením na internetovej stránke www.turbonet.sk;
- 5.4.6 oznámiť Účastníkovi dátum sprístupnenia Služby, identifikačné údaje a technické parametre umožňujúce Účastníkovi prístup do Internetu.

ČLÁNOK 6 Doba trvania a zánik zmluvy

- 6.1 Zmluva sa uzaviera na dobu neurčitú, ak v nej nie je vyslovene uvedené, že sa uzaviera na dobu viazanosti. Ak je účastníkom fyzická osoba, doba viazanosti môže byť najviac 24 mesiacov od zriadenia Služby. Ak sa pred uplynutím doby viazanosti zmluvné strany nedohodnú inak, uplynutím doby viazanosti sa zmluva mení na zmluvu uzavretú na dobu neurčitú.
- 6.2 Zmluvné strany sa môžu v zmluve o pripojení pripadne v dodatku k zmluve o pripojení dohodnúť, že účastník zotráva po jednoduhú dobu v zmluvnom vzťahu so spoločnosťou Turbonet (ďalej len „doba viazanosti“) a splní všetky dohodnuté povinnosti.
- 6.3 Uzatvorenie zmluvy o pripojení s dobou viazanosti:
- 6.3.1 Do doby viazanosti sa nezapočítava doba, počas ktorej došlo k obmedzeniu alebo prerušeniu poskytovania Služby z dôvodov vzniknutých na strane Účastníka alebo ním zavinených.
- 6.3.2 Ak sa zmluvné strany v zmluve o pripojení pripadne v dodatku nedohodnú inak, zaväzuje sa účastník, že po dobu viazanosti najmä:
- zotráva v zmluvnom vzťahu so spoločnosťou Turbonet v rozsahu, na ktorý bola doba viazanosti dojednaná,
 - nedopustí sa takého konania alebo nečinnosti, ktorým by svojim konaním žiaden podnet, ktorý by bol dôvodom na vznik práva spoločnosti Turbonet odstúpiť od zmluvy o pripojení alebo zmluvného vzťahu.
- 6.3.3 Účastník je povinný využívať po celú dobu viazanosti Službu v mieste, ktoré sa dojednálo ako miesto pripojenia a poskytovania služby. Zmena miesta pripojenia a poskytovania služby je možná len na základe písomnej dohody Účastníka a spoločnosti Turbonet.
- 6.4 V prípade porušenia niektorej z povinností v bode 6.3 tohto článku je Účastník povinný zaplatiť spoločnosti Turbonet zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v Cenniku ku dňu porušenia tejto povinnosti. Zmluvná pokuta je splatná v lehote určenej spoločnosťou Turbonet a uvedenej vo výzve na jej zaplatenie. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo spoločnosti Turbonet uplatňovať u Účastníka iné splatné záväzky alebo náhradu škody, ktorá vznikla spoločnosti Turbonet v súvislosti s porušením povinností Účastníka, ktorá presahuje dojednanú a zaplatenú zmluvnú pokutu. Úplným zaplatením zmluvnej pokuty zaniká len viazanosť Účastníka zmluvou o pripojení. Zánik viazanosti Účastníka však nemá vplyv na existenciu a trvanie zmluvného vzťahu medzi spoločnosťou Turbonet a Účastníkom ohľadne Služby, na ktorú bola doba viazanosti dojednaná, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

- 6.5 Zmluva o pripojení ďalej zaniká:
- 6.5.1 odstúpením od zmluvy o pripojení;
- 6.5.2 vypovedaním;
- 6.5.3 smrťou alebo zánikom účastníka.
- 6.6 Účastník môže vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Vypovedná lehota je 1 kalendárny mesiac a začína plynúť od prvého dňa po podaní vypovedania. Ak Účastník vypovie Zmluvu pred uplynutím lehoty dohodnutej na zriadenie Služby, Turbonet môže požadovať náhradu v čase od uzavretia Zmluvy do doručenia vypovedania.
- 6.7 Účastník môže odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, ak mu Turbonet:
- 6.7.1 oznámí Podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a Účastník túto zmenu neakceptuje, v tomto prípade môže Účastník od zmluvy odstúpiť najneskôr od jedného mesiaca od oznámenia podstatnej zmeny;
- 6.7.2 neoznámí Podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred, v tomto prípade môže Účastník od zmluvy odstúpiť od jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr však do troch mesiacov od účinnosti Podstatnej zmeny zmluvných podmienok;
- 6.8 Spoločnosť Turbonet môže odstúpiť od Zmluvy o pripojení, ak Účastník:
- 6.8.1 opakovane, neoprávnené zasahuje do zariadenia alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nebadavosti;
- 6.8.2 nezaplatil cenu za poskytnutú Službu ani do 45 dní po dni splatnosti;
- 6.8.3 pripojí na sieť spoločnosti Turbonet zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu spoločnosti Turbonet zariadenie neodpojí;
- 6.8.4 opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje spoločnosti Turbonet kontrolu jej používania;
- 6.8.5 uviedol v Zmluve údaje, ktoré sa dodatočne ukážu ako nepravdivé;
- 6.8.6 je insolventný, najmä ak Účastník vstúpil do likvidácie alebo na jeho majetok bol vyhlásený konkurz alebo zamietnutý konkurz pre nedostatok majetku alebo bola uvalená nútená správa alebo nariadená daňová alebo iná exekúcia, alebo ak je Účastník v režime vyrovnania alebo núteného vyrovnania;
- 6.8.7 opakovane porušuje podmienky Zmluvy o pripojení.
- 6.9 Turbonet môže písomne vypovedať zmluvu:
- 6.9.1 ak ďalej nemôže poskytovať Službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania Služby;
- 6.9.2 z dôvodu modernizácie siete spoločnosti Turbonet a Služieb, s ktorými je spojené poskytovanie Služby; v tomto prípade je povinný spolu s oznámením o odstúpení od Zmluvy doručiť Účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo bližšej Služby z jej zvýhodneným zariadením.
- 6.10 Oprávnená strana môže odstúpiť od Zmluvy, ak to oznámí druhej strane bez zbytočného odkladu po tom, čo sa dozvedela o dôvodoch na odstúpenie a tieto dôvody uvedie v oznámení o odstúpení od Zmluvy. Právne účinky odstúpenia nastanú dňom nasledujúcim po doručení oznámenia druhej zmluvnej strane. Plnenia, ktoré si zmluvné strany poskytli do dňa odstúpenia od Zmluvy si nevracajú.

ČLÁNOK 7 Platobné podmienky

- 7.1 Ceny za poskytnutú Službu (ďalej len „cena“) sú Účastníkovi účtované vo výške a spôsobom stanoveným Cennikom. Cenník je zverejnený na internetovej stránke spoločnosti Turbonet: www.turbonet.sk a v sídle spoločnosti Turbonet.

- 7.2 Všetky ceny za poskytnutie príslušných Služieb konkrétnemu Účastníkovi sú vyúčtované vo faktúre po skončení účtovacieho obdobia.
- 7.3 Účastník je povinný platiť splatné časti ceny v lehote splatnosti, ktorá je uvedená na príslušnej faktúre. Fakturačným obdobím je spravidla jeden kalendárny mesiac.
- 7.4 Turbonet má právo na zmenu štruktúry a výšky cien uvedených v Cenniku, a to najmä vydaním nového Cenníka alebo dodatku k existujúcemu Cenniku. Zmenu Cenníka spoločnosť Turbonet zverejní v sídle spoločnosti a na internetovej stránke www.turbonet.sk. V prípade zvýšenia ceny bude Turbonet Účastníka vopred informovať formou podľa týchto Všeobecných podmienok ako podstatné zmeny.
- 7.5 Turbonet môže požadovať zaplatenie ceny alebo jej časti pred začatím poskytovania Služby. Na zabezpečenie svojej pohľadávky súvisiacej s poskytovaním Služby môže od Žiaľemcu tiež žiadať, aby pred uzavretím Zmluvy zložil na účet Turbonetu primeranú finančnú zábezpeku a udržiaval ju v dohodnutej výške počas celej doby trvania Služby.
- 7.6 Cenu možno platiť prevodným príkazom z účtu Účastníka, v hotovosti priamo v sídle spoločnosti Turbonet alebo poštovým poukazom.
- 7.7 Účastník je povinný uhrádzať svoje záväzky zo zmluvného vzťahu s Turbonetom riadne a včas. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca úplné a správne uvedené hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, časťku, číslo účtu a kód banky Turbonetu. Za včasnú úhradu sa považuje v prípade bezhotovostnej úhrady úhrada pripísaná na účet Turbonetu najneskôr v deň splatnosti faktúry.

ČLÁNOK 8 Reklamačný poriadok

- 8.1 Účastník má právo uplatniť si reklamáciu na:
- 8.1.1 správnosť úhrady, ak existuje dôvodné podozrenie, že spoločnosť Turbonet nevystavila faktúru za poskytnutú alebo požadovanú Službu v súlade so Zmluvou o pripojení a Cennikom;
- 8.1.2 kvalitu poskytnutej Služby.
- 8.2 Reklamácia výšky alebo spôsobu vyúčtovania si Účastník uplatňuje písomným oznámením doručeným spoločnosti Turbonet v lehote do 30 dní odo dňa doručenia faktúry.
- 8.3 Reklamáciu kvality poskytnutej Služby si Účastník uplatňuje písomným doručením spoločnosti Turbonet v lehote do 30 dní odo dňa poskytnutia reklamovanej Služby – poruchy v poskytovaní Služby alebo zariadenia.
- 8.4 Ak Účastník uplatní reklamáciu po uplynutí lehoty podľa bodov 8.2 alebo 8.3, Spoločnosť Turbonet ju vybaví v rozsahu vyžadovanom kogentnými právnymi predpismi; tým nie je dotknuté právo Spotrebiteľa obrátiť sa na príslušný orgán dohľadu alebo subjekt alternatívneho riešenia sporov.
- 8.5 Reklamácia vo veci prešetrovania úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za poskytnutú Službu. Ak suma presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich 6 mesiacov, Turbonet umožní Účastníkovi odklad zaplatenia časti sumy presahujúcej sumu za priemerný mesačný rozsah využívania Služby počas predchádzajúcich 6 mesiacov, a to najneskôr od skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia alebo umožní Účastníkovi zaplatenie časti sumy presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby najviac v troch mesačných splátkach. Ak sa Služba využíva kratšie ako 6 mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, priemerný rozsah využívania Služby sa vypočíta za celé obdobie jej využívania.
- 8.6 V reklamácií je Účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje zo Zmluvy, a to najmä meno, priezvisko alebo obchodné meno, adresu bydliska, sídla alebo miesta podnikania, IČO, číslo Zmluvy, ktorej sa reklamácia týka a jasným a zrozumiteľným spôsobom popísať, čoho sa reklamácia týka.
- 8.7 Turbonet je povinný písomne oznámiť Účastníkovi výsledok prešetrovania jeho reklamácie v lehote 30 dní od doručenia reklamácie, inak sa reklamácia považuje za uznanú. V zložitých prípadoch môže Turbonet lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní; o predĺžení je povinný písomne informovať Účastníka pred uplynutím pôvodnej 30 dňovej lehoty s uvedením dôvodov. Lehota je zachovaná, ak Turbonet odloží svoje oznámenie Účastníkovi najneskôr v posledný deň lehoty.
- 8.8 Ak sa na základe reklamácie zistí vada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejavíť v neprospech Účastníka, ale rozsah poskytnutej verejnej Služby ani cenu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, Účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania Služby za predchádzajúcich 6 mesiacov. Ak je využívanie Služby kratšie ako 6 mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.
- 8.9 Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná neodôvodnene a Účastník nespĺnil podmienku na odklad platby podľa bodu 8.7 tohto článku, Turbonet má právo na úroky z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady, a to vo výške 0,05 % za každý aj začatý deň omeškania, resp. vo výške prípustnej podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 8.10 Pokiaľ spoločnosť Turbonet zistí, že cena za poskytnutú Službu nebola fakturovaná v správnej výške, preplatok započíta na úhradu za najbližší kalendárny mesiac poskytovania Služby. Ak započítanie nebude možné, Turbonet preplatok Účastníkovi vráti spolu s oznámením o prešetrovaní reklamácie.

ČLÁNOK 9 Doručovanie písomností

- 9.1 Účastník doručuje písomnosti spoločnosti Turbonet na adresu uvedenú v obchodnom registri – na sídlo spoločnosti Turbonet.
- 9.2 Spoločnosť Turbonet doručuje písomnosti Účastníkovi na adresu bydliska alebo sídla firmy. V Zmluve možno dohodnúť že písomnosti sa budú doručovať Účastníkovi na inú adresu.
- 9.3 Po uzavretí Zmluvy o pripojení je Účastník povinný písomne oznámiť spoločnosti Turbonet zmenu adresy na doručovanie. Až do okamihu doručenia oznámenia o zmene adresy, sa považuje za adresu určenú na doručovanie písomností adresa, ktorá bola spoločnosti Turbonet oznámená ako posledná.
- 9.4 Pre doručovanie písomností poštou platia ustanovenia poštového poriadku. Ak sa písomnosť doručuje poštou na poslednú známu adresu ako doporučená listová zásielka s doručenkou, písomnosť sa považuje za doručeníú, ak ju pošta vráti odosielateľovi preto, lebo adresát odprel zásielku prevziať alebo si ju na pošte nevyzdvihol v odbernej lehote alebo ju pošta vráti s poznámkou adresát neznámy.
- 9.5 Turbonet je oprávnený doručovať písomnosti a iné informácie aj elektronickou poštou, a to na kontaktnú e-mailovú adresu Účastníka uvedenú v Zmluve o pripojení.

ČLÁNOK 10 Osobné údaje účastníka

- 10.1 Spoločnosť Turbonet je oprávnená na základe rôznych právnych titulov spracúvať osobné údaje Účastníka, najmä
- 10.1.1 ak ide o fyzickú osobu: meno priezvisko, akademický titul, adresu trvalého (prechodného) pobytu, číslo dokladu totožnosti, dátum a miesto vydania, dátum narodenia, rodné číslo, štátnu príslušnosť, výšku pohľadávky za poskytovanú službu, označenie peňažného

- základu a číslo účtu, ak sa cena, za poskytnutú službu bude platiť na základe príkazu na inkaso;
- 10.1.2 ak ide o právnickú osobu: obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ, , označenie peňažného účtu a číslo účtu, osobné údaje fyzickej osoby konajúcej v menej právnickej osoby.
- 10.2 Údaje uvedené v bode 10.1 tohto článku je spoločnosť Turbonet oprávnená získavať, spracúvať a uchovávať za účelom:
- 10.2.1 uzavretia a plnenia Zmluvy o pripojení, jej zmeny alebo ukončenia;
- 10.2.2 fakturácie, resp. vyúčtovania ceny a evidencie platieb a pohľadávok;
- 10.2.3 vypracovania zoznamu Účastníkov;
- 10.2.4 spolupráce a poskytovania súčinnosti podľa zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 10.3 Doba získavania, spracúvania a uchovávania osobných údajov v rozsahu podľa týchto Všeobecnych podmienok sa zhoduje s dobou trvania zmluvného vzťahu; aj po skončení zmluvného vzťahu je spoločnosť Turbonet oprávnená viesť evidenciu osobných údajov v prípadoch usku-točňovania vyúčtovania úhrad alebo ich vkladu, evidencie a vymáhania pohľadávok spoločnosti Turbonet za poskytnutú Službu, na vybavenie podaní Účastníka, na uplatnenie práv alebo na splnenie iných povinností uložených všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 10.4 Podrobnosti stanovujú informácie o spracúvaní osobných údajov a zásady spracovanie osobných údajov zverejnené na internetových stránkach www.turbonet.sk.

ČLÁNOK 11 Riešenie sporov

- 11.1 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky prípadné spory, ktoré vzniknú v súvislosti so zmluvou o pripojení, budú riešiť prednostne mimosúdnu cestou, a to vzájomnou dohodou alebo postupom podľa reklamačného poriadku a právnych predpisov o al-ternatívnom riešení sporov. Účastník, ako aj spoločnosť Turbonet sú oprávnení riešiť spor v zmysle príslušných platných právnych predpisov Slovenskej republiky. Tým nie je dotknuté právo Spotrebiteľa obrátiť sa na príslušný súd alebo orgán príslušný podľa kogentných právnych predpisov. Uvedené platia aj v prípade, že Účastník je cudzinec, alebo že Služba bola poskytnutá na území iného štátu.
- 11.2 V prípade sporu vo veci správnosti úhrady a kvality poskytnutej Služby, o ktorom sa uskutočnilo reklamačné konanie a Účastník nie je so spôsobom vybavenia reklamácie spokojný, je Účastník oprávnený predložiť spor Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb podľa Zákona o elektronických komunikáciách. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie ARS (Alternatívne riešenie sporov) Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, Továrnska 7, P.O.BOX 40, 828 55 Bratislava 24, Slovenská republika, alebo elektronicky e-mail: ars@teleoff.gov.sk pokiaľ nie je spokojný s vybavením jeho reklamácie Služby a podá u telekomunikačného operátora žiadosť o nápravu a poskytovateľ odpovedal na žiadosť spotrebiteľa o nápravu zamietavo, alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania. Podrobnosti: <https://www.teleoff.gov.sk/riesenie-sporov/>
- 11.3 Alternatívne riešenie sporov, ktoré sa netýkajú služieb elektronických komunikácií, rieši Slovenská obchodná inšpekcia, so sídlom Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27: <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-soi>.
- 11.4 V prípade iného sporu, ktorý sa nepodaril vyriešiť mimosúdnou cestou podľa postupov upravených v reklamačnom poriadku, prípadne na základe vzájomnej dohody, sú zmluvné strany oprávnené uplatniť svoje právo na príslušnom súde Slovenskej republiky.

ČLÁNOK 12 Opatrenia na riadenie prevádzky

- 12.1 Opatrenia riadenia prevádzky uplatňované spoločnosťou Turbonet môžu mať vplyv na odozvu, rýchlosť sfahovania alebo nahrávania, a môžu obmedziť dostupnosť niektorých Služieb spôsobom podľa bodu 12.2), a to predovšetkým za účelom zabezpečenia integrity Siete. Tieto obmedzenia nie sú porušením Zmluvy zo strany spoločnosti Turbonet. Súkromie Účastníkov a ich osobné údaje sú chránené v súlade s právnymi predpismi, práva Účastníkov nie sú žiadnym spôsobom dotknuté.
- 12.2 Prípadné obmedzenie objemu dát znamená, že po vyčerpaní stanoveného objemu dát (tj. vtedy, ak Účastník stiahne dáta v objeme zodpovedajúcom dohodnutému obmedzeniu) dôjde k výraznému zníženiu rýchlosti sfahovania a nahrávania. Zníženie rýchlosti sfahovania, resp. nahrávania znamená, že niektoré Služby (internetové stránky, konkrétny obsah) môžu fungovať pomalšie alebo nemusia fungovať vôbec. Týka sa to hlavne Služieb, pri ktorých dochádza k prenášaním veľkého objemu dát (napr. spúšťanie videí alebo sfahovanie veľkých súborov apod.). Preto je možné, že napr. videá sa nebudú prehrávať plynulo alebo nepôjde prehrať vôbec, obrázky sa budú zobrazovať pomaly alebo sa nebudú zobrazovať vôbec, online hry nebudú možné spustiť alebo nebudú fungovať plynulo (k tomu môže dochádzať aj v prípadoch vyššej hodnoty odozvy), súbory sa budú sfahovať, resp. nahrávať dlhú dobu apod. Obmedzenie pripojenia v dôsledku vyčerpania stanoveného objemu dát nie je porušením zmluvy zo strany spoločnosti Turbonet.
- 12.3 Pokiaľ Účastník využíva od spoločnosti Turbonet aj iné Služby, môže dôjsť k ich vzájomnému ovplyvňovaniu, a to aj negatívne. Môže dôjsť k zhoršeniu kvality poskytovaných služieb tj. služby môže byť poskytované s horšími než zmluvne garantovanými parametrami (hlavne zníženie rýchlosti, prípadne zvýšená doba odozvy). Poskytnutie Služby s horšími parametrami v dôsledku vzájomného negatívneho ovplyvňovania viacerých Služieb nie je porušením Zmluvy zo strany spoločnosti Turbonet.
- 12.4 Spoločnosť Turbonet poskytuje Službu pripojenia k internetu s nasledovnými parametrami (podrobnosti uvádza Cenník):
- 12.4.1 Maximálna rýchlosť: rýchlosť, ktorú koncový užívateľ môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k Službe minimálne raz denne, a to v čase od 00,00 hod. do 24,00 hod.
- 12.4.2 Minimálna rýchlosť: rýchlosť, ktorá je minimálne 40 % z Maximálnej rýchlosti.
- 12.4.3 Bežne dostupná rýchlosť: rýchlosť, ktorá je minimálne 90 % z Maximálnej rýchlosti, a ktorú koncový užívateľ (Účastník) bude mať k dispozícii pri prístupe k Službe minimálne 90 % z času počas každého súvislého 4-hodinového intervalu.
- 12.4.4 Proklamovaná (Inzerovaná) rýchlosť: rýchlosť, ktorú poskytovateľ používa vo svojich komerčných komunikáciách vrátane inzerovania a marketingu, v súvislosti s propagovaním ponúk služieb prístupu k internetu.
- 12.5 Odkiaľkoľvek od inzerovanej rýchlosti nemá zásadný vplyv na výkon práva užívateľa na prístup k informáciám a obsahu a ich šíreniu, využívaniu a poskytovaniu aplikácií a Služieb a využívaniu koncového zariadenia podľa svojho vlastného výberu, a to bez ohľadu na polohu koncového užívateľa alebo spoločnosti Turbonet alebo polohu, pôvod alebo určenie danej informácie, obsahu, aplikácie alebo služby, a to prostredníctvom svojej služby prístupu k internetu. Reálny dopad je taký, že vyžadovaná informácia, prípadne využívaná Služba môže byť načítaná rýchlejšie, prípadne pomalšie – bližšie bod 12.2.

- 12.6 V prípade trvalej alebo opakujúcej sa odchýlky skutočného výkonu Služby prístupu k Internetu, hlavne pokiaľ ide o rýchlosť, od stanovených parametrov, je Účastník oprávnený reklamovať poskytnutú Službu.
- 12.7 Reklamácia sa riadi ČLÁNOK 8.

ČLÁNOK 13 Ustanovenia pre spotrebiteľov

- 13.1 Spotrebiteľ je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Zmluvy na Služby uzatvorenej na diaľku (nie v priestoroch Turbonet) do 14 dní odo dňa uzavretia ak osobitný právny predpis neustanovuje inú lehotu alebo výnimku. Poskytovateľ je povinný pred uzavretím Zmluvy poskytnúť Spotrebiteľovi poučenie o práve na odstúpenie, Poskytovateľ uverejňuje aj vzorový formulár na odstúpenie v súlade so zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.
- 13.2 Spotrebiteľ – kupujúci u zmluvy na kúpi tovaru je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru. Kupujúci má právo v rámci tejto lehoty tovar rozbaľiť a odskúšať obdobným spôsobom ako je obvyklé pri nákupe v klasickom „kamenom“ obchode. Odskušáť však neznamená začať tovar používať a následne ho vrátiť predávajúcemu. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od Zmluvy, predmetom ktorej je poskytnutie Služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí Služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu Služby.
- 13.3 Spotrebiteľ môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy u Turbonet v listinnej podobe alebo emailom na adrese info@turbonet.sk spôsobom nevzbudzujúcim pochybnosti, že došlo k odstúpeniu od zmluvy. Ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy, zrušuje sa od začiatku aj každá doplnková zmluva súvisiaca so zmluvou, od ktorej kupujúci odstúpil. Spoločnosť Turbonet zabezpečí jej dostupnosť a potvrdenie prijatia odstúpenia na trvanlivom médiu. Odstúpením od Zmluvy sa zrušuje aj každá doplnková zmluva súvisiaca so Zmluvou, od ktorej Spotrebiteľ odstúpil, ak právne predpisy neustanovujú inak.

ČLÁNOK 14 Záverečné ustanovenia

- 14.1 Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré nie sú upravené v Zmluve alebo v týchto Všeobecných podmienkach sa spravajú ustanovením Zákona o elektronických komunikáciách a ďalej ustanoveniami Obchodného zákonníka a Občianskeho zákonníka.
- 14.2 Tieto všeobecné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 01.09.2026. Zverejňujú sa na internetovej stránke Turbonet www.turbonet.sk. Zaujemca môže o ich poskytnutie požiadať v sídle Turbonet.

V Šanciach dňa 01.09.2026

Turbonet SK s.r.o.
Ing. Tomáš Straka, konateľ